

# まつだでんき サポート料金表 (パソコン・スマホ・テレビ)

		当店お客様 (LINE友だち追加)	一般お客様	他店料金 参考価格 例①	他店料金 参考価格 例②	備考
P C 基本 作業	出張サポート料金	1100~	¥2,200~	¥3,190	¥5,280	
	簡易トラブル診断	¥550	¥550	¥550	¥770	5分以内
	トラブル診断	¥2,200	¥2,700	¥3,300	¥4,400	30分以内
	インターネット接続設定	¥2,700	¥3,000	¥3,300	¥4,400	有線
	WiFi接続設定	¥1,650	¥2,200	¥3,300	¥4,400	15分以内台数問わず
	アカウント取得設定	¥2,700	¥3,300	実施無	実施無	1アカウント
	アップデート作業	¥1,100	¥1,650	実施無	実施無	15分以内
	無線ルータ接続設定	¥3,300	¥4,400	¥5,500	¥7,150	PPPoE接続他
	WindowsUpdate作業	¥3,300	¥4,400	¥5,500	¥7,150	30分以内
ス マ ー ト 家 電	スマートスピーカー基本設定	¥6,600	¥7,700	¥9,900	¥13,200	
	スマートスピーカーオプション設定	¥1,650	¥2,200	¥2,200	¥2,750	1台追加等/台
	スマートスピーカー追加機器設定	¥2,750	¥3,300	¥3,300	¥4,400	
	スマート家電周辺機器設定	¥2,750	¥3,300	¥3,300	¥4,400	
	IoT家電機器設定	¥2,750	¥3,300	¥3,300	¥4,400	
ス マ ホ 関 連	スマホアプリアップデートインストール	¥1,100~	¥1,650	価格設定無	¥1,100	4件以上一律¥3,960
	ウイルスセキュリティ対策	¥1,100~	¥1,650	価格設定無	¥1,100	
	ワンタッチダイヤル設定	¥1,100	¥1,650	価格設定無	¥1,100	
	クラウドサービス設定	¥1,100~	¥1,650	価格設定無	¥1,100	
	写真データ移行設定	¥1,100~	¥1,650	価格設定無	¥1,100	
	Bluetooth設定	¥1,100	¥1,650	価格設定無	¥1,100	1台あたり
	OSアップデート設定	¥1,100	¥1,650	価格設定無	¥1,100	
	Gmail設定	¥1,100	¥1,650	価格設定無	¥1,100	
	Yahooメール設定	¥1,100	¥1,650	価格設定無	¥1,100	
	解約手続き	¥1,650	¥2,200	価格設定無	価格設定無	アプリ・ネットサービス
メールマガジン配信停止手続き	¥550	¥550	価格設定無	価格設定無	1件あたり	
P C 機 器 設 定	プリンタ・複合機接続設定	¥3,300	¥3,850	¥3,850	¥4,950	
	パソコン内蔵メモリ増設	¥2,200	¥2,200	¥2,200	¥2,750	
	パソコンHDDリカバリ	¥5,500	¥5,500	¥6,600	¥8,800	
	パソコン環境データ移行(8GBまで)	¥4,400	¥4,950	¥5,500	¥7,150	
	パソコン購入設定パック	¥16,500	¥18,700	¥25,300	¥33,000	簡易データ移行含む
	上記以外の作業	別途御見積	別途御見積			